

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ ИМ. Л.С. ВЫГОТСКОГО
Кафедра психологии личности

ПСИХОЛОГИЯ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Код и наименование направления подготовки/специальности

Направленность Психология консультирования

Наименование направленности (профиля)/специализации

Уровень высшего образования: *магистратура*

Форма обучения: *очно-заочная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2024

Психология консультирования: теория и практика

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

К.п.н. кафедры психологии личности

Рябова Т.В.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры Психологии личности

№16 от 15.02.2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка
 - 1.1 Цель и задачи дисциплины
 - 1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине
 - 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы
2. Структура дисциплины
3. Содержание дисциплины
4. Образовательные технологии
5. Оценка планируемых результатов обучения
 - 5.1. Система оценивания
 - 5.2. Критерии выставления оценок
 - 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
 - 6.1. Список источников и литературы
 - 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
9. Методические материалы
 - 9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий
 - 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ
 - 9.3. Иные материалы

Приложения

- Приложение 1. Аннотация дисциплины
- Приложение 2. Лист изменений

1 Пояснительная записка
1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - комплексная общепрофессиональная ориентация обучающихся в области теории, технологии и методик профессионального психологического консультирования;

- формирование у обучающихся систематического представления о предмете консультативной психологии в единстве ее фундаментальных и прикладных проблем, а также в области практических применений.

Задачи дисциплины:

- 1) Формирование общего представления о консультативной психологии и психологическом консультировании;
- 2) Освоение основной проблематики основных разделов консультативной психологии;
- 3) Знакомство с современными представлениями о теории и практиках консультирования;
- 4) Понимание соотношения фундаментальных и прикладных задач в консультативной психологии;
- 5) Рефлексия системы категорий и понятий, с помощью которых в психологии описывается практическое взаимодействие психолога и клиента;
- 6) Создание общего представления о процессе консультирования и его этапах,
- 7) Ориентировка в основных проблемах, возникающих у консультантов;
- 8) Формирование представлений об основных действиях консультанта, навыках и качествах, необходимых для эффективного консультирования;
- 9) Раскрытие психологических особенностей и позиций участников консультативного процесса.

1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Компетенция | Индикаторы компетенций | Индикаторы компетенций | Индикаторы компетенций | Результаты обучения |
|---|--|------------------------|------------------------|---|
| УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | УК 6.3. Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности | | | Знать: технологии для поддержания здорового образа жизни; Уметь: организовывать условия своей учебно-профессиональной деятельности с учетом индивидуальных психофизи |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | | | | ологически х особенност ей; |
| ОПК-5. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп и/или организаций | ОПК-5.1. Знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства развивающего, коррекционного или реабилитационного характера | ОПК-5.2. Умеет организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы | ОПК-5.3. Владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающим и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы | Уметь: оказывать психологическое содействие оптимизации образовательной деятельности; пользоваться основными принципам и психологии (активность, развитие, детерминизм, системность); провести консультирование поэтапно, используя необходимые диагностические средства, консультативные навыки и др.; Владеть: навыками создания и поддержания консультативного контакта; основными интервенциями; |

| | | | | |
|---|--|--|---|--|
| | | | | базовыми приемам работы с запросами клиентов, для оказания им психологической помощи. |
| ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента | ОПК-6.1. Знает концепции и методы консультирования (индивидуального, группового, семейного и/или организационного) | ОПК-6.2. Умеет оценить проблемы и потребности клиента, сформулировать задачи и выбрать методы консультирования | ОПК-6.3. Владеет базовыми приемами установления отношений и взаимодействия с клиентом | Знать: основные действия консультанта, навыки и качества, необходимые для эффективного консультирования; психологические особенности и позиции участников консультативного процесса; этические принципы психологического консультирования; Уметь: разрабатывать и реализовывать индивидуально-ориентированные программы, направленные на устранение |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | | | | трудностей и адаптации к социальной среде; анализировать теоретические позиции различных подходов к психологическому консультированию |
| ОПК-8. Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога | ОПК-8.1. Знает модели и методы супервизии | | | Уметь: осознавать теоретические основы своей консультативной деятельности; осмысленно выбирать свою теоретическую позицию в консультативной практике |

1.3 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Научные школы и теории современной психологии», «Современные подходы психологии личности», «Феноменология и границы нормы и патологии в психологии», «Психология повседневности», «Психодиагностика личности: современное состояние и тенденции развития».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности», «Современные подходы и принципы психологического консультирования», «Психология семьи в современном обществе»

2 Структура дисциплины

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Семестр | Тип учебных занятий | Количество часов |
|---------|---------------------|------------------|
| 4 | Лекции | 12 |
| 4 | Семинары | 24 |
| Всего: | | 36 |

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 54 академических часа(ов).

Объем дисциплины (модуля) в форме контроля работы обучающихся составляет 18 академических часа(ов).

3 Содержание дисциплины

Раздел 1. Предмет, задачи, методы психологического консультирования.

Тема 1. Определение, основные принципы и различия психологического консультирования, психологической коррекции и психотерапии. Цели и задачи психологического консультирования. Структура консультативного процесса.

Определение понятия психологического консультирования, его место и роль в системе психологической помощи. Определение целей и задач консультирования в отечественной психологической традиции: Ю.Е. Алешина, Г.С. Абрамова, Р. Кочунас. Понятие о психическом здоровье и полноценно функционирующей личности. Цели и задачи психологического консультирования с точки зрения различных теоретических подходов. Виды психологического консультирования. Дифференциация понятий психологическое консультирование, психологическая коррекция, психотерапия.

Тема 2. Теория консультирования.

Понятие теории в психологии. Теория личности как фундамент для построения гипотез консультирования. Основные функции теории: обобщение накопленной информации; разъяснение сложных явлений; прогнозирование последствия разных обстоятельств; поиск новых фактов.

Первичное и вторичное структурирование.

Тема 3. Этические и правовые аспекты консультирования.

Этические нормы психолога-консультанта: конфиденциальность, основания для нарушения конфиденциальности, неманипулятивный подход, разграничение личных и профессиональных отношений, профессионализм.

Этические ограничения при работе с отдельными членами семьи. Ориентация на проблему клиента, его нормы и ценности. Границы компетентности психолога-консультанта. Условия консультативного контракта. Санкции при нарушении контракта. Переадресация клиентов. Документация. Гражданская и уголовная ответственность. Права клиентов и информация о клиентах. Психолог-консультант в суде.

Тема 4. Личностно-профессиональные качества эффективного консультанта.

Личность консультанта как необходимая составляющая эффективного процесса консультирования. Понятие личной и социальной зрелости консультанта. Необходимость поддержания и повышения профессионального уровня консультанта, образования консультанта, обучения профессиональных консультантов. Теоретическая и системная подготовка консультантов, системы консультирования, участие консультантов в смежных видах деятельности.

Раздел 2. Теоретические основы и практика психологического консультирования.

Тема 1. Структура и этапы консультативного процесса.

Многообразие подходов к процессу психологического консультирования и его этапов. Этап установления раппорта. Вербальные и невербальные способы установления раппорта. Этап субъективного изложения жалоб. Приемы вовлечения клиента в свободное рассказывание. Способы задавания вопросов. Приемы эмпатического слушания. Приемы отражения содержания: повтор, парафраз, резюмирование. Значение паузы в речи клиента. Дифференциация запроса. Конструктивные и неконструктивные виды запросов. Трансформация запроса. Этап анализа проблемы. Формулировка и прояснение гипотез относительно психологической проблемы, источников и причин ее возникновения. Способы проверки консультативных гипотез. Этап проработки проблемы. Завершение консультативного процесса. Подведение итогов. Типы итогов. Актуализация личностного ресурса клиента.

Тема 2. Психодинамическая модель психологического консультирования.

«Психоанализ», «психоаналитическая терапия», «психоаналитическое консультирование», соотношение понятий. Понятие о полноценно функционирующей личности в психоаналитической парадигме.

Ортодоксальный психоанализ как теория личности и терапевтический метод. Основные понятия психоанализа. Представление о структуре личности. Понятие внутриличностного конфликта. Природа невроза. Аналитическая психология К.Г. Юнга. Теория развития личности от Персоны к Самости. Понятие индивидуации.

Личностная проблематика в социокультурном контексте: А.Адлер и К.Хорни. Комплекс неполноценности и его истоки в теории А.Адлера. Стремление к превосходству. Социокультурная теория К.Хорни: потребность в удовлетворении и безопасности как системообразующие факторы развития личности. Базальная тревога. Работа с внутриличностными конфликтами в хорнианском психоанализе. Развитие психоанализа в теории объектных отношений как основа современной модели психоаналитического консультирования. Понятие переноса, контрпереноса. Соппротивление клиента. Модель диалогического анализа консультативного процесса.

Тема 3. Теория и практика поведенческого консультирования.

Причины появления поведенческого подхода. Теоретические основы поведенческой модели консультирования: классическая теория И.П. Павлова, идеи Д.Уотсона, Э. Торндайка, теория оперантного научения Б.Скинера.

Процессуальные особенности поведенческого консультирования: позиция консультанта, тип отношений клиента и консультанта, структура консультативных сессий. Представление о норме и цели консультативной работы. Уровни поведенческого консультирования. Изменение поведения. Изменение функциональных и интегративных характеристик личности.

Базовые техники поведенческого направления. Техника систематической десенсибилизации Д.Вольпе, области применения. Методики, основанные на принципах положительного и отрицательного подкрепления. Эффективность и ограничения поведенческого консультирования.

Тема 4. Когнитивно-ориентированное консультирование.

Теоретические источники когнитивно-ориентированного консультирования. Модель когнитивно-ориентированного консультирования, основанная на концепции А.Бека. Теоретические положения концепции А.Бека. Процесс переработки информации и систематическое предубеждение. Когнитивный сдвиг. Когнитивные модели эмоциональных расстройств. Содержание консультативного процесса по А.Беку. Трансформация дисфункциональных убеждений. Технические процедуры: переоценка, метафора, декатастрофизация, модифицирующее воображение.

Модель рационально-эмотивной терапии А.Эллиса. АВС-модель. Общая стратегия РЭТ. Приемы выявления иррациональных установок, работа с «долженствованиями». Реконструкция системы убеждений. Взаимоотношения консультант-клиент в рационально-эмотивной терапии. Технические приемы: научный опрос, сократовский диалог, драматизация, моделирование, эмоционально-насыщенное разубеждение, домашние задания, библиотерапия.

Тема 5. Гуманистически-ориентированное консультирование. Клиент-центрированный подход.

Общее представление о гуманистической парадигме в психологическом консультировании. Истоки гуманистической психологии. Основные представители: К.Роджерс, В. Франкл, В. Сатир, Р. Мэй, Дж. Бьюдженталь и др.

Принципы гуманистически-ориентированного консультирования. Триада К.Роджерса: эмпатия, конгруэнтность, безусловное позитивное принятие. Понятие эмпатии. Эмпатия и оценка. Понятие конгруэнтности. Условное и безусловное принятие. Представление о свободе в гуманистическом консультировании.

Основные техники гуманистического консультирования. Активное слушание, эмпатическое слушание, принцип эмоционального резонанса.

Тема 6. Экзистенциальное консультирование.

Понятие личности в экзистенциализме (И. Ялом, Бьюдженталь). Основные понятия экзистенциальной психотерапии. Основные постулаты экзистенциальной психотерапии. Основные функции экзистенциального психотерапевта. Особенности экзистенциального подхода. Экзистенциальные данности: смерть, изоляция, свобода, бессмысленность существования. Влияние экзистенциальных переживаний на симптомообразование и развитие личности человека. Понятие экзистенциальных кризисов. Идентификация механизмов психологической защиты и помощь клиенту в осознании их наивности. Основные принципы и методы работы в рамках экзистенциального подхода. Самораскрытие консультанта и его формы. Столкновение с реалистичными ограничениями. Противостояние экзистенциальной вине и фасилитация принятия решений.

Тема 7. Логотерапия

Основные теоретические положения о природе и потребностях человека в логотерапии В. Франкла. Понятие «экзистенциальный вакуум», «ноогенный невроз», «массовая невротическая триада». Причины распространенности экзистенциального вакуума в сообществе. Цель, методы и последовательность работы с клиентом в рамках логотерапии.

Тема 8. Гештальт - консультирование.

XX век и появление гештальт-терапии. Ф. Перлз – автор гештальт-терапии. Осознание. Концептуальная база гештальт-терапии, источники, отношения гештальт-терапии с другими психологическими и психотерапевтическими подходами. Осознание как

процесс. Телесные, эмоциональные и интеллектуальные аспекты осознания. Гештальт как форма организации сознания. Формирование и разрушение гештальта. Понятие контакта. Фазы цикла контакта. Контакт как цикл формирования гештальта. Творческое приспособление и манипулирование средой. Теория контакта в гештальт-терапии. Значение настоящего и саморегуляция. Цикл контакта. Теория self. Симптом как форма контакта. Основные принципы гештальт-терапевтической работы с симптомом. Возникновение симптома у терапевта. Психологические, психосоматические и соматические симптомы как реакция приспособления. Сущность диалогической позиции терапевта. Соотношение терапевтической задачи, терапевтических техник и диалога. Феноменологический подход как методологическая основа гештальт-терапии. Наблюдение и эксперимент. Механизмы прерывания контакта и групповая динамика. Основные рабочие проблемы гештальт-терапевта. Феноменология клиента и терапевта. Телесные, эмоциональные и интеллектуальные реакции в непрерывном континууме осознания. Гештальт-терапия как процесс-ориентированный творческий подход. Эмоциональные и телесные реакции терапевта как терапевтический инструмент. Предъявление терапевта в сессии. Модели подходов к телесным и психическим феноменам в психотерапии и гештальт-терапии.

Тема 9. Мультимодальное консультирование.

Современные представления об эклектическом подходе. Интеграция теоретических и эмпирических данных. Индивидуальность клиента как основа выбора технических процедур. Построение стратегии психологического консультирования, с использованием различных подходов.

Тема 10. Семейное консультирование.

Пять главных подходов к брачному консультированию: психоаналитическая теория, теория социального научения, системная теория семьи Боуэна, структурно-стратегический и рационально-эмотивный подходы. Понятие циклов, кризисов семьи. Использование теорий индивидуального и группового консультирования в терапии семьи. Особенности семейного консультирования проблемных семьях (зависимости, хронические заболевания, инвалиды)

Тема 11. Групповое консультирование.

Основные принципы группового консультирования. Виды групп. Формы групповой работы. Позиция ведущего. Формы сопротивления в группе. Особенности групповой работы в закрытых группах. Ограничения групповой работы. Работа в группе как важный этап в индивидуальном консультировании.

Тема 12. Организационное консультирование.

Основные принципы организационного консультирования. Диагностика. Использование тестовых методик. Принципы построения тренингов. Коучинг как вид психологического консультирования. Задачи, возможности и ограничения коучинга. Основные области компетенции коучинга.

Раздел 3. Психокоррекция (определение, содержание, формы и методы).

Тема 1. Определение и содержание основных понятий психокоррекции.

В данной теме раскрываются следующие вопросы:

- Определение психокоррекции, общие и отличительные черты;
- Механизмы лечебного действия психокоррекции;
- Взаимоотношение врача, клинического психолога и больного в психокоррекции;

- Оценка эффективности психокоррекции;

Тема 2. Основные направления психокоррекции.

В данной теме раскрываются следующие вопросы:

- Принципы классификации в психотерапии;
- Динамическое направление в психотерапии;
- Экзистенциально-гуманистическое направление в психотерапии;
- Когнитивно-поведенческое направление в психотерапии;
- Суггестивное направление в психотерапии;
- Арттерапия;
- Кризисная психотерапия;
- Терминальная психотерапия;
- Краткосрочная психотерапия;
- Интегративные тенденции в психокоррекции.

Тема 3. Основные формы психокоррекции.

В теме преимущественное внимание уделяется понятиям и содержанию понятий
Особенности психокоррекции в разных формах терапии:

- Индивидуальная;
- Семейная;
- Групповая;
- Психотерапевтическая среда и терапевтическое сообщество.

Раздел 4. Возрастные аспекты психокоррекции.

В данном разделе особое внимание уделяется темам:

- Психокоррекция у детей и подростков.
- Психокоррекция возрастных кризисов геронтологии.

4 Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии. При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей (п.34. Приказ №245).

5 Оценка планируемых результатов обучения

5.1 Система оценивания

| Форма контроля | Макс. количество баллов | |
|-----------------------|-------------------------|-----------|
| | За одну работу | Всего |
| Текущий контроль: | | |
| - опрос | 5 баллов | 20 баллов |
| - практическая работа | 10 баллов | 20 баллов |

| | | |
|---|-----------|------------|
| - Реферат | 20 баллов | 20 баллов |
| Промежуточная аттестация Зачет с оценкой | | 40 баллов |
| Итого за семестр (дисциплину) экзамен | | 100 баллов |

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

| 100-балльная шкала | Традиционная шкала | | Шкала ECTS |
|--------------------|---------------------|------------|------------|
| 95 – 100 | отлично | зачтено | A |
| 83 – 94 | | | B |
| 68 – 82 | хорошо | | C |
| 56 – 67 | удовлетворительно | | D |
| 50 – 55 | | | E |
| 20 – 49 | неудовлетворительно | не зачтено | FX |
| 0 – 19 | | | F |

5.2 Критерии выставления оценок

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине |
|-------------------------|--|---|
| 100-83/ A,B | «отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено» | <p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p> |
| 82-68/ C | «хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено» | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня</p> |

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине |
|-------------------------|--|---|
| | | <p>сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p> |
| 67-50/ D,E | «удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено» | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p> |
| 49-0/ F,FX | «неудовлетворительно»/ не зачтено | <p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p> |

5.3 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Текущий контроль успеваемости

Примерная тематика рефератов:

1. История психологического консультирования и психокоррекции.
2. Теории личности и практика консультирования и психокоррекции.
3. Синдром эмоционального выгорания.
4. Психодинамический подход и практика консультирования.
5. Экзистенциально-гуманистический подход и практика консультирования.
6. Когнитивно-бихевиоральное направление в консультационной практике.
7. Возрастные и личностные кризисы.
8. Психологическая помощь суицидальным клиентам.
9. Психологическая помощь клиентам, перенесшим утрату.
10. Психологическая помощь клиентам с депрессивными состояниями.
11. Психологическая помощь клиентам с социофобией.
12. Манипуляции в консультационной практике.
13. Социальное и духовное развитие личности.
14. Личностный рост, возможности психологического консультирования, психотерапии и психокоррекции.
15. Психологические проблемы самоактуализирующейся личности.
16. Проблема дезадаптации психологической и социальной личности.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Этические принципы в консультировании и психокоррекции.
2. Особенности личности человека, оказывающего психологическую помощь.
3. Синдром профессионального выгорания. Характеристика проявлений. Профилактика и лечение.
4. Современные представления о целях консультирования.
5. Теоретические принципы современных психологических направлений.
6. Оценка результатов консультирования.
7. Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста.
8. Факторы риска для психологического здоровья. Специфичность для разных возрастных групп.
9. Психолого-педагогические условия становления психологически здоровой личности.
10. Уровни и модель формирования психологического здоровья детей дошкольного и младшего школьного возраста.
11. Особенности психологического консультирования в подростковом возрасте.
12. Роль возрастных кризисов в жизни человека. Кризис середины жизни, особенности психологической помощи.
13. Кризис встречи со старостью, особенности психологической поддержки.
14. Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты. Критические периоды переживания горя.
15. Дистантное консультирование. Особенности консультирования по переписке и телефонного консультирования.
16. Формирование психокоррекционной группы. Роли и нормы. Классификация групп. Показания и противопоказания к групповой психокоррекции.
17. Психологический тренинг, виды, структура, особенности набора в группы. Трансакционный анализ. Основные понятия. Структура анализа.
18. Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями.
19. Суицид как проявление кризиса. Факторы суицидального риска и признаки суицидальной опасности. Общие принципы оказания психологической помощи.
20. Этика педагога-психолога.

Промежуточная аттестация

Вопросы к контрольной работе:

1. Виды психологической помощи.
2. Виды профессиональной деятельности психолога.
3. Специфика процессов и задач психологического консультирования.
4. Специфика процессов и задач психокоррекции.
5. Специфика процессов и задач психотерапии.
6. Виды психологических воздействий.
7. Понятие психологической информации и способы ее получения.
8. Проблемы эффективности психологической коррекции в работе практического психолога.
9. Проблемы эффективности психотерапевтической и консультационной работы практического психолога.
10. Различия между психотерапией и психологическим консультированием.
11. Исторический обзор теорий консультирования.
12. Теории личности и практика консультирования
13. Требования к личности консультанта.
14. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
15. Основные стадии процесса консультирования.
16. Определение и поддержание консультативного контакта.
17. Составляющие консультативного контакта (конгруэнтность, эмпатия и т.д.).
18. Вербальное и невербальное общение как навык поддержания консультативного контакта.
19. Методы психологического воздействия.
20. Интервью как основной метод психологического консультирования.
21. Виды манипуляций клиентов.
22. Основы эффективного интервью в консультировании
23. Роль задавания вопросов в консультативном взаимодействии.
24. Роль наблюдения за клиентом.
25. Интерпретация в консультативном взаимодействии.
26. Технологии совета и директивы.
27. Заключение контракта с клиентом.
28. Использование психологических тестов и методик в процессе психологического консультирования.
29. Злоупотребления в психотерапии.
30. Теоретические основы психоаналитической психокоррекции.
31. Перенос и отношения. Перенос и контрперенос. Позитивный и негативный перенос.
32. Техники современной психоаналитической психокоррекции.
33. Аналитическая психология К. Юнга. Техники аналитической психокоррекции.
34. Варианты теории объектных отношений.
35. Модель развития Я Мелани Кляйн.
36. Вклад Хайнца Кохута в психологию нарциссизма.
37. Использование психодинамического подхода в работе практикующего психолога.
38. Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода.
39. Техники поведенческой психокоррекции.
40. Использование поведенческого подхода в работе практикующего психолога.
41. Основные положения нейро-лингвистического программирования.
42. Понятие о репрезентативных системах.
43. Модели восприятия мира (генерализация, исключение, обобщение).
44. Использование подхода нейро-лингвистического программирования в работе практикующего психолога.
45. Гештальттерапии. Предмет и основные понятия.
46. Техники гештальттерапии.
47. Использование принципов гештальттерапии в работе практикующего психолога.

48. История возникновения и формирования трансперсонального подхода.
49. Картография переживаний в сеансах трансперсональной психотерапии.
50. Использование трансперсонального подхода в работе практикующего психолога.
51. Основные направления терапии искусством.
52. Использование арттерапевтического подхода в работе практикующего психолога.
53. Предмет телесно-ориентированной психокоррекции и его связь с другими направлениями психокоррекции.
54. Основные понятия современной телесно-ориентированной психотерапии.
55. Использование телесно-ориентированного подхода в работе практикующего психолога.
56. Цели и методы системной семейной терапии.
57. Формы работы практикующего психолога. Индивидуальная, групповая (закрытая, открытая, смешанная).
58. История развития групповой психокоррекции.
59. Организация и проведение групп.
60. Виды психокоррекционных групп.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Список источников и литературы

а) Основная литература:

1. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 148 с.:- (Высшее образование) - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1027029>
2. Колесникова, Г.И. Психологическое консультирование. Стандарт третьего поколения : учебное пособие / Г.И. Колесникова. - Санкт-Петербург : Питер, 2018. - 240 с. - ISBN 978-5-4461-0523-6. - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1055314> -
3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для академического бакалавриата / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 440 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431918>
4. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 222 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438728>

б) Дополнительная литература:

1. Сапогова Е.Е. Консультативная психология /Серия: Высшее профессиональное образование. Изд-во: Академия, М., 2008г.
2. Сапогова Е.Е. Консультативная психология /Серия: Высшее профессиональное образование. Изд-во: Академия, М., 2008г.
3. Сапогова Е.Е. Практикум по консультативной психологии / Серия: Психологический практикум. Изд-во: Речь, М., 2010г.
4. Тигунцева Г.Н.. Психология отклоняющегося поведения., Иркутск 2019г. <https://biblio-online.ru/book/psihologiya-otklonyayuschegosya-povedeniya-433500>
5. Хухлаева О.Н. Основы психологического консультирования и психологической коррекции /Серия: Высшее профессиональное образование. Изд-во: Academia, М., 2008г.

6. Шнейдер Л.Б. Основы консультативной психологии. М., 2019г. <https://bibli-online.ru/book/osnovy-konsultativnoy-psihologii-447086>

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Сайт РГГУ (ЭБС)
2. [http:// www.ht.ru](http://www.ht.ru)
3. [http:// www.psytest.ru](http://www.psytest.ru)
4. <http://koob.ru>,
5. <http://ihtik.lib.ru>,
6. <http://elibrary.ru>,
7. <http://vsetesti.ru>
8. <http://azps.ru>
9. <http://www.imaton.ru>

Дополнительные ресурсы:

- <https://psychologyofcommunication.jimdo.com>
- <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
- <http://bookap.info> - «Библиотека психологической литературы» ВООКАР
- <http://lib.ru/PSIHO> – «Библиотека Машкова»
- <http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm> - Виртуальная библиотека по психологии –
- <http://www.book-ua.org> - Библиотека электронных учебников Book-ua.org
- Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

ЭБС «Znanium.com»; ООО «ЗНАНИУМ»

ЭБС «Юрайт». ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

Современные профессиональные базы данных (БД) и информационно-справочные системы (ИСС)

| №п /п | Наименование |
|-------|--|
| 1 | Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus |
| 2 | Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis |
| 3 | Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru |
| 4 | Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант |

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются мультимедийные средства, учебные фильмы, плакаты, наглядные пособия; требования к аудиториям – академические аудитории, оборудованные мультимедийными средствами.

Состав программного обеспечения (ПО)

| №п /п | Наименование ПО | Производитель | Способ распространения |
|-------|-----------------------------|------------------|---------------------------|
| 1 | Adobe Master Collection CS4 | Adobe | лицензионное |
| 2 | Microsoft Office 2010 | Microsoft | лицензионное |
| 3 | Windows 7 Pro | Microsoft | лицензионное |
| 4 | AutoCAD 2010 Student | Autodesk | свободно распространяемое |
| 5 | Archicad 21 Rus Student | Graphisoft | свободно распространяемое |
| 6 | SPSS Statistics 22 | IBM | лицензионное |
| 7 | Microsoft Share Point 2010 | Microsoft | лицензионное |
| 8 | SPSS Statistics 25 | IBM | лицензионное |
| 9 | Microsoft Office 2013 | Microsoft | лицензионное |
| 10 | ОС «Альт Образование» 8 | ООО «Базальт СПО | лицензионное |
| 11 | Microsoft Office 2013 | Microsoft | лицензионное |
| 12 | Windows 10 Pro | Microsoft | лицензионное |
| 13 | Kaspersky Endpoint Security | Kaspersky | лицензионное |
| 14 | Microsoft Office 2016 | Microsoft | лицензионное |
| 15 | Visual Studio 2019 | Microsoft | лицензионное |
| 16 | Adobe Creative Cloud | Adobe | лицензионное |

8 Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

для слепых и слабовидящих:

- устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
- дисплеем Брайля PAC Mate 20;
- принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
- акустический усилитель и колонки;

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9 Методические материалы

9.1 Планы семинарских занятий.

Занятие 1-4 Основы психологического консультирования

Цель: сформировать представления о психологическом консультировании,

Форма проведения: круглый стол, тематическая дискуссия, тренинг.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

1. Предмет, задачи, методы психологического консультирования.
2. Теория консультирования.
3. Личностно-профессиональные качества эффективного консультанта.
4. Теоретические основы и практика психологического консультирования.
5. Этические и правовые аспекты консультирования.
6. Я-концепция психолога-консультанта.
7. Самоидентификационный тренинг психолога-консультанта.
8. Тренинг саморефлексии.
9. Тренинг умения осознавать и владеть психологической дистанцией.
10. Тренинг рефлексивного взаимодействия с клиентом.
11. Тренинг поддерживающего поведения.
12. Личностно-профессиональные навыки психолога-консультанта и их тренинг.

Занятие 5-6. Психокоррекция Цель: сформировать представления о направлениях и формах психокоррекции в работе психолога.

Форма проведения: круглый стол, тематическая дискуссия, реферативная работа.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

1. Основные направления психотерапии и психокоррекции.
2. Основные формы психотерапии и психокоррекции.
3. Специальная психотерапия и психокоррекция.

Занятие 7,8. Возрастные аспекты психокоррекции

Цель: сформировать представления об особенностях психотерапии и психокоррекции в разном возрасте.

Форма проведения: круглый стол, тематическая дискуссия, контрольная работа.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

1. Возрастные аспекты психотерапии и психокоррекции.
2. Организация психотерапевтической помощи
3. Контрольная работа по курсу.

9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Методические рекомендации по выполнению реферата

Подготовка рефератов направлена на развитие и закрепление у магистрантов навыков самостоятельного, глубокого, творческого и всестороннего анализа научной, методической и другой литературы по актуальным проблемам теоретической и прикладной психологии; на выработку навыков и умений грамотно и убедительно излагать материал, четко формулировать теоретические обобщения и выводы.

Реферат должен отвечать высоким квалификационным требованиям в отношении научности содержания и оформления. Следует помнить, что научное содержание реферата всегда несет на себе печать творческой индивидуальности автора, в то время как организация их подготовки подчиняется общему порядку, а оформление - действующим государственным стандартам. Поэтому при подготовке реферата необходимо обращать внимание не только на содержание, но и на техническое оформление текста.

Темы рефератов, как правило, посвящены рассмотрению одной проблемы. Объем реферата может быть от 12 до 20 страниц текста, набранного на компьютере через 1,5 интервала (размер шрифта 12, список литературы и приложения в объем не входят). Реферат должен быть оформлен, с учетом требований, предъявляемых к литературной обработке научного труда.

План подготовки реферата

1. Выбор темы реферата.
2. Определение его структуры, содержания, методики выполнения.
3. Сбор материала, поиск и изучение литературы по теме, перевод иноязычных источников, подготовка библиографии.
4. Подготовка первого варианта работы.
 - 4.1. Разработка концепции реферата.
 - 4.2. Формулирование основных положений и выводов.
 - 4.3. Литературная и редакционная обработка текста.
5. Представление подготовленного текста преподавателю.
6. Доработка, устранение отмеченных преподавателем недостатков и подготовка реферата к заслушиванию и обсуждению на занятии.

Если предполагается заслушивание и обсуждение результатов работы над рефератом, то их порядок устанавливает преподаватель. В докладе в концентрированном виде освещается актуальность выбранной темы реферата, раскрывается сущность рассматриваемого явления, дается характеристика использованных источников, личного опыта, излагается основное содержание проблемы, обобщаются выводы, к которым пришел автор. В качестве иллюстраций магистрант может использовать заранее подготовленные схемы, графики, таблицы, диаграммы, фотомонтажи и др. После изложения реферата магистрант отвечает на вопросы, затем идет обсуждение.

Структура и техническое оформление реферата

Магистрантам может быть предложена следующая структура реферата: титульный лист, содержание, введение (1-2 с.); основная часть, состоящая из одного или двух небольших вопросов (8-14 с.); заключение (1-2 с.); список литературы (список источников и литературы) - 1 с., приложения (до 6 с.).

Титульный лист оформляется согласно разработанным требованиям на кафедре.

На 2-й странице - содержание. На ней в порядке очередности располагаются: введение, названия вопросов, заключение, список литературы (список источников и литературы) и приложения (если они есть). Если в реферате рассматривается только один вопрос, то вторая страница не оформляется.

Текстовая часть работы состоит из введения, основной части и заключения.

Во введении магистрант кратко обосновывает актуальность избранной темы, раскрывает конкретные цели и задачи, которые он собирается решить в ходе своего небольшого исследования.

Текст, расположенный между введением и заключением, является основной частью. В основной части подробно раскрывается содержание вопроса (вопросов) темы.

В заключении кратко должны быть сформулированы полученные результаты исследования и выводы. Кроме того, заключение может включать предложения автора, в том числе и по дальнейшему изучению заинтересовавшей его проблемы.

В список литературы магистрант включает только те работы, которые он использовал при написании реферата.

В приложение к реферату могут выноситься таблицы, графики, схемы и другие вспомогательные материалы, на которые имеются ссылки в тексте реферата. Приложение создается магистрантом только в том случае, если оно дополняет содержание основной проблемы исследования.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины - комплексная общепрофессиональная ориентация обучающихся в области теории, технологии и методик профессионального психологического консультирования;

- формирование у обучающихся систематического представления о предмете консультативной психологии в единстве ее фундаментальных и прикладных проблем, а также в области практических применений.

Задачи дисциплины:

- 1) Формирование общего представления о консультативной психологии и психологическом консультировании;
- 2) Освоение основной проблематики основных разделов консультативной психологии;
- 3) Знакомство с современными представлениями о теории и практиках консультирования;
- 4) Понимание соотношения фундаментальных и прикладных задач в консультативной психологии;
- 5) Рефлексия системы категорий и понятий, с помощью которых в психологии описывается практическое взаимодействие психолога и клиента;
- 6) Создание общего представления о процессе консультирования и его этапах;
- 7) Ориентировка в основных проблемах, возникающих у консультантов;
- 8) Формирование представлений об основных действиях консультанта, навыках и качествах, необходимых для эффективного консультирования;
- 9) Раскрытие психологических особенностей и позиций участников консультативного процесса.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные действия консультанта, навыки и качества, необходимые для эффективного консультирования;
- психологические особенности и позиции участников консультативного процесса; этические принципы психологического консультирования;
- современные представления о теории и практиках консультирования;
- систему категорий и понятий, с помощью которых в психологии описывается практическое взаимодействие психолога и клиента;
- теоретико-методологические основы и принципы психологического консультирования; основные проблемы, возникающие у консультантов;
- технологии для поддержания здорового образа жизни;

Уметь:

- разрабатывать и реализовывать индивидуально-ориентированные программы, направленные на устранение трудностей и адаптации к социальной среде;
- оказывать психологическое содействие оптимизации образовательной деятельности; анализировать теоретические позиции различных подходов к психологическому консультированию;
- осознавать теоретические основы своей консультативной деятельности;
- осмысленно выбирать свою теоретическую позицию в консультативной практике; пользоваться основными принципами психологии (активность, развитие, детерминизм, системность);
- провести консультирование поэтапно, используя необходимые диагностические средства, консультативные навыки и др.

- с учетом возрастных особенностей обучающихся разрабатывать последовательность образовательных задач, направленных на сохранение и укрепление здоровья, психическое развитие и становление личности обучающегося;
- разрабатывать рекомендации участникам образовательных отношений по вопросам развития и обучения обучающихся;
- организовывать условия своей учебно-профессиональной деятельности с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей;

Владеть:

- навыками создания и поддержания консультативного контакта; основными интервенциями;
- базовыми приемами работы с запросами клиентов, для оказания им психологической помощи;
- навыками организации межличностных контактов, общения (в том числе, в поликультурной среде) и совместной деятельности участников образовательных отношений;
- ведения консультативной беседы; интерпретации нарратива клиента;
- вербального и невербального взаимодействия с клиентом;
- проведения консультирования.